

„ABC des Notrufs“ - Tagesseminar (Modul 1)

Schwerpunktinhalte (Tagesseminar):

- Der Hilfeersuchende
- Kommunikation
- Die Gesprächsführung anhand von Fallbeispielen
- Praktische Fallbeispiele der Teilnehmer (mit einer Telefonanlage)
- Tipps und Tricks bei der Abfrage eines Hilfeersuchens
- Standardisierung / Strukturierung
- Die fünf Säulen des Hilfeersuchens/Notrufs / Neue ERC 2015 / Telefonreanimation
- Welches Rettungsmittel ist das Richtige?
- Rechtssicherheit